

Vragen en antwoorden nieuwe uitvoerder ziektekostenverzekering voor militairen (SZVK)

Waarom krijgt de SZVK een nieuwe uitvoerder?

Als overheidsdienst is de SZVK verplicht om periodiek de uitbestede dienst Europees aan te besteden. Het huidige contract met Univé loopt af op 1 januari 2022. Daarom is de uitvoering van de SZVK ziektekostenverzekering opnieuw aanbesteed. De uitkomst van deze aanbesteding is dat RMA-DSW de nieuwe uitvoerder van de ziektekostenverzekering wordt.

Wat betekent de overgang naar RMA-DSW voor mij als militair?

Uw ziektekostenverzekering wijzigt hierdoor niet. Eind 2021 ontvangt u nadere informatie over hoe u uw declaraties kunt indienen, en over andere zaken die voor u van belang zijn.

Vindt er een verandering plaats in de dekking van mijn verzekeringspakket?

Nee. De verzekeringsvoorwaarden worden jaarlijks gezien en waar nodig aangepast. De overgang naar een nieuwe uitvoerder is geen reden om de dekking van uw ziektekostenverzekering aan te passen.

Hoe word ik vanaf nu op de hoogte gehouden?

Als er nieuws is meldt de SZVK dit op haar website, www.szvk.nl. Houd daarom de website in de gaten. Uiteraard wordt u ook via het Intranetportaal van Defensie op de hoogte gehouden.

Hoe handel ik tot 1 januari 2022?

Op de website www.szvk.nl vindt u zoals gebruikelijk alle informatie over hoe u uw nota kunt declareren. Heeft u hier hulp bij nodig, of heeft u andere vragen? De Helpdesk van de SZVK blijft tot 1 januari 2022 onder het gebruikelijke telefoonnummer bereikbaar: 072 - 527 7677.

Ik ben SZVK verzekerd en mijn partner en kinderen zijn bij Zorgzaam verzekerd. Wat zijn de consequenties van het wijzigen van de uitvoerder van de SZVK?

Voor uw bij Zorgzaam verzekerde partner en gezinsleden wijzigt de uitvoerder niet.

Ik ben geplaatst in het buitenland en mijn partner is verzekerd bij Zorgzaam. Hoe zal dat dan gaan met de declaraties?

Het komend jaar verandert er niets voor de Zorgzaam en SZVK-verzekerden. De SZVK en Zorgzaam zullen in gesprek gaan over de wijze waarop na 1 januari 2022 buitenlandse declaraties kunnen worden ingediend. In de loop van volgend jaar volgt meer informatie.

Ik heb diverse verzekeringen bij Univé waarop ik korting ontvang omdat ik SZVK verzekerd ben. Blijft dit het geval?

Uit eigen beweging biedt Univé op dit moment kortingen op diverse schadeverzekeringen aan de SZVK-verzekerden. Univé heeft de intentie uitgesproken om deze kortingen ook na 1 januari 2022 te handhaven.