

# CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA  
mijn.szv.nl

**Opdrachtgever:** DSW Zorgverzekeraar  
**Website:** mijn.szv.nl  
**Rapportversie:** 1.0  
Tilburg, 06 juni 2023

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
<b>Beoordeling.....</b>	<b>9</b>
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>12</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>26</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>36</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>40</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>43</b>
Volledige steekproef.....	43

# Inleiding

Op verzoek van DSW Zorgverzekeraar, aanbieder van de website mijn.szv.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (DSW Zorgverzekeraar) en de datum van het rapport (06 juni 2023).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	DSW Zorgverzekeraar
Onderzochte websites:	mijn.szvkn.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	06 juni 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Gerard Copinga
Senior Consultant:	Bart Pluijms

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op mijn.test.szvkn.nl (URI-basis)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 113
- Mozilla Firefox, versie 113 (primair)
- Microsoft Edge, versie 113
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website mijn.szv.nl is afgerond op 06 juni 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 32 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Zo is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig.

Ook is er geen informatie door middel van kleur gebruikt. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend zijn, of kleurenblind. Die zullen bepaalde kleuren niet goed kunnen zien en dan de informatie kunnen missen. Dat is nu dus niet het geval.

Daarnaast is ook de indicator die aangeeft waar de focus zich bevindt op de webpagina altijd goed zichtbaar. Dit is belangrijk voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken en met het toetsenbord over een webpagina navigeren en de interactieve elementen bedienen. Dit kan alleen als ze goed kunnen zien waar de focus zich bevindt op de webpagina.

Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter.

Er is ook nog een klein probleem gevonden met de paginatitels. Niet alle pagina's hebben een duidelijke en/of unieke paginatitel. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en als eerste de titel van een pagina voorgelezen krijgen. Dan weten ze direct of ze op de juiste pagina zitten en waar de pagina precies over gaat.

Mensen die blind zijn of om een andere reden geen muis kunnen gebruiken moeten de website kunnen bedienen met het toetsenbord. Op dit momenten zijn niet alle interactieve componenten binnen de website met het toetsenbord te bedienen. Mensen die blind zijn of een motorische beperking hebben waardoor ze de muis niet kunnen gebruiken kunnen nu dus niet alles goed bedienen.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.



## Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	5 / 11	12 / 20
Bedienbaar	11 / 14	1 / 3	12 / 17
Begrijpelijk	2 / 5	5 / 5	7 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
<b>Totaal</b>	<b>21 / 30</b>	<b>11 / 20</b>	<b>32 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://mijn.test.szvkn.nl/klachtenengeschillen> staat een link met een klein rood PDF icoontje erbij. Dit icoontje is informatief en geeft aan dat de link naar een PDF document verwijst (in plaats van naar een webpagina). Voor dit icoontje is geen tekstalternatief aanwezig. Dit kan op verschillende manieren gedaan worden. Bijvoorbeeld door middel van een verborgen tekst binnen de link (door middel van een span element). De tekst kan dan iets zijn als "opent een PDF document", of korter "PDF document".

Eventueel kan dit ook via een aria-label attribuut. Let dan wel op dat eerst de letterlijke tekst van de link in het aria-label wordt geplaatst en deze dan aangevuld wordt met de informatie die het icoontje overbrengt.

Op sommige pagina's gaat dit wel goed. Op pagina <https://mijn.test.szvkn.nl/downloads> wordt dit icoon bijvoorbeeld ook gebruikt, maar hier is door middel van een aria-label bij het SVG element wel een tekstalternatief aanwezig.

Op pagina <https://mijn.test.szvkn.nl/klachtenengeschillen> staat ook nog een icoontje bij de link naar het contactformulier. Dit icoontje geeft visueel aan dat de link een nieuw venster of tabblad opent. Ook dit is informatie die belangrijk is om ook te delen aan mensen die blind zijn en hulpsoftware gebruiken. Ook dit kan op dezelfde manier opgelost worden door middel van een verborgen tekst bij de link, of door een aria-label attribuut.

Ook dit wordt op een andere pagina wel goed gedaan. Zie bijvoorbeeld pagina <https://mijn.test.szvkn.nl/pasaanvragen>. Hier heeft dit icoontje wel een goed tekstalternatief. Hier is een aria-label gebruikt met een tekstalternatief bij het svg element van dit icoontje.

Op pagina <https://mijn.test.szvkn.nl/wijzigencontactgegevens> staat een icoontje van een groen blaadje bij de optie "Digitaal" bij de correspondentievoorkeur. Voor dit icoontje is geen tekstalternatief aanwezig. Dit icoontje wil iets zeggen dat het de beste keuze is voor het milieu of iets dergelijks.

Op pagina <https://mijn.test.szv.nl/betaaloverzicht> staat een datatabel. Bij de kolomkoppen staan icoontjes. Als een kolom niet gesorteerd is staan er twee lichte icoontjes. Deze geven wel informatie dat er gesorteerd kan worden. Deze informatie komt echter niet terug bij de button of bij het th element. Als een kolom wel gesorteerd is, dan wordt met een aria-sort wel een alternatief geboden en wordt de informatie over de sortering dus wel gegeven. Dan ontbreekt echter nog wel bij de button informatie dat de sortering nog aangepast kan worden. Hulpsoftware ziet nu wel dat er een button is in de kolomkop met de tekst van de kolomkop, maar weet niet dat de button bedoeld is om de sortering aan te passen. Dit probleem komt op meer pagina's voor waar deze sortering mogelijk is bij een datatabel.

Op pagina <https://mijn.test.szv.nl/contactformulier> staat bij "De vraag gaat over" een dropdown met rechts een klein pijltje naar beneden. Dit pijltje wordt met CSS geplaatst met een content eigenschap. Deze wordt nu voorgelezen als "klein pijltje naar beneden" door hulpsoftware. Dat is een visuele omschrijving, maar niet de functie die het aangeeft. Omdat hulpsoftware al aangeeft dat het een combobox is en dat er een lijst beschikbaar is moet dit pijltje genegeerd kunnen worden. Dan kan dit pijltje beter met een svg afbeelding geplaatst worden dan met CSS content. Dit probleem komt op meer plaatsen voor waar zo'n combobox wordt gebruikt.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://mijn.test.szv.nl/klachtenengeschillen> staat een alinea met een postadres. Deze staat nu in een div element. Het is semantisch beter om dit in een p element te plaatsen.

Op pagina <https://mijn.test.szv.nl/> staat rechts op de pagina een kader met een koptekst "Overzicht zorgkosten voor uw belastingaangifte". Hieronder staat een alinea met tekst. Deze alinea is niet met een p element opgemaakt. Zelfs niet eens met een div element, maar met een eigen bedacht element dsy-layout-text. Het is beter om een alinea met tekst altijd op te maken met een p element. Deze kan genest worden binnen het zelf bedacht element.

Op pagina <https://mijn.test.szv.nl/declaratieoverzicht> staat een optie om de kolommen van de datatabel aan te passen. Als deze optie geactiveerd wordt verschijnt een modal popup venster. Hierin staat een groep checkboxen. Deze heeft een groepsnaam nodig die hulpsoftware ook kan bepalen. De koptekst die er boven staat is een goede tekst hiervoor. Maar dit is al opgemaakt met een heading element wat op zich logisch is. Het is dan het beste om een verborgen legend element te gebruiken met dezelfde tekst en die binnen een fieldset element te plaatsen met de rest van de checkboxen.

Op pagina <https://mijn.test.szv.nl/contactformulier> staat een contactformulier. Ergens onderaan staat een invoerveld voor een E-mailadres. Onder het E-mailadres staat nog extra informatie. Deze wordt nu niet standaard voorgelezen als iemand met de Tab-toets door het formulier navigeert en het formulier invult. Hulpsoftware kan de relatie van deze tekst met het invoerveld niet leggen. Dit kan opgelost worden door bij het input element een aria-describedby attribuut te gebruiken die verwijst naar de waarde van het id attribuut die bij deze melding staat.

Op pagina <https://mijn.test.szv.nl/aanvragenvisumbrief> staat onderaan een Postadres (als aangevinkt wordt dat je het formulier ook per post wilt ontvangen). De tekst postadres is in een definitielijst gezet en staat binnen het dt element. Dat is goed. Het echte adres eronder moet dan in het dd element geplaatst worden. Dat is echter niet gedaan. Het dd element ontbreekt helemaal. Dit is een probleem. Hulpsoftware kan nu de relatie niet bepalen tussen het kopje "Postadres" en het adres eronder.

Op pagina <https://mijn.test.szv.nl/wijzigencontactgegevens> staat onderaan een kopje



"Woonadres", met daaronder de gegevens van dat adres. Op veel andere pagina's wordt hier een definitielijst voor gebruikt om de relatie tussen beide aan te geven. Dat wordt hier niet gedaan. Zowel de koptekst "Woonadres" als het adres zelf staan in p elementen. Hulpsoftware kan dan de relatie tussen beide niet leggen. Gebruik hier net als op andere plekken een definitielijst met dt en dd elementen. Of gebruik voor de tekst "Woonadres" een heading element (bijvoorbeeld h4).

De volgende PDF documenten hebben geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken kunnen de PDF documenten niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF code laag zoals semantische koppen en alt teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Zie:

[https://www.test.szv.nl/-/media/Documenten/SZVK/brochures-en-formulieren/2023/SZVK\\_Reglement-Functionele-Indicatie\\_2023.pdf](https://www.test.szv.nl/-/media/Documenten/SZVK/brochures-en-formulieren/2023/SZVK_Reglement-Functionele-Indicatie_2023.pdf) en [https://www.test.szv.nl/-/media/Documenten/SZVK/brochures-en-formulieren/2023/SZVK\\_verzekeringsvoorwaarden\\_2023.pdf](https://www.test.szv.nl/-/media/Documenten/SZVK/brochures-en-formulieren/2023/SZVK_verzekeringsvoorwaarden_2023.pdf).

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina <https://mijn.test.szv.nl/contactformulier> staan twee stappen voor het formulier. Bij de tweede stap (Ingediend) staat in de HTML code een verborgen tekst die in plaats van alleen de "2" voorgelezen wordt. Hier zou "Stap 2 van 2" voorgelezen moeten worden, maar de laatste "2" is per ongeluk weggelaten. Er wordt nu voorgelezen "Stap 2 van ". Dit is waarschijnlijk eenvoudig aan te passen, maar geeft wel meer duidelijkheid. Bij de eerste stap staat dit wel goed aangegeven ("Stap 1 van 2").

Dit probleem doet zich bij meer formulieren voor die uit meerdere stappen bestaat. Zie bijvoorbeeld ook het formulier op pagina <https://mijn.test.szv.nl/klachtenformulier>.

Onderstaande is niet fout, maar kan bij sommige hulpsoftware wel misgaan en kan dus beter wel aangepast worden.

Op pagina <https://mijn.test.szv.nl/contactformulier> bij stap 2 staat een interactieve component "Aanvraag bekijken". Hiervoor is een button element gebruikt. Binnen het button element wordt nu een h3 element gebruikt. Binnen een button element staat normaal gesproken alleen platte tekst. Semantiek wordt vaak genegeerd binnen een button element. Het is dan ook gebruikelijker om het om te draaien. Dus een button element te nesten binnen een heading element. Dan komt de dus h3 buiten het button element te staan en het button element binnen het h3 element.

Bovenstaand probleem komt op veel meer plekken voor waarbij een heading element binnen een button element wordt gebruikt. Het is meer gebruikelijk om een button element binnen een heading element te plaatsen. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://mijn.test.szv.nl/downloads>. De uitklapbare categorie "Voorwaarden" is een h2 element dat binnen een button element staat.

**niveau A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://mijn.test.szv.nl/contactformulier> staat een formulier waaronder ook

invoervelden staan met persoonlijke gegevens. Hier is een `autocomplete="email"` nodig bij het invoerveld voor het e-mailadres en een `autocomplete="tel-national"` bij het invoerveld voor een telefoonnummer. Er is echter bij beide invoervelden een `autocomplete="on"` gebruikt. De waarde "on" is echter geen goede waarde, omdat dan voor hulpsoftware nog niet duidelijk is welke waarde automatisch ingevuld kan worden. Hier moet dus echt een waarde gebruikt worden die aangeeft welke informatie ingevuld moet worden. Een overzicht met deze waardes en voor welke invoervelden het `autocomplete` attribuut gebruikt moet worden is hier te vinden:

<https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>

Bovenstaand probleem komt ook bij alle andere formulieren voor waar persoonlijke gegevens ingevuld kunnen worden. Overal wordt een `autocomplete="on"` gebruikt, maar dat werkt dus niet. Zie bijvoorbeeld ook het formulier op pagina <https://mijn.test.szv.nl/klachtenformulier>.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://mijn.test.szv.nl/betaaloverzicht> staat een zoekveld met een placeholder tekst.

Deze tekst is informatief en moet dan ook voldoende contrast hebben. Het contrast is nu te laag met 2,4:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Daarnaast is het overigens beter om belangrijke informatie tekst helemaal niet via een placeholder tekst aan te bieden. Dit levert ook andere problemen op (zie ook succescriterium 3.3.2).

Ook op andere plekken binnen de website worden placeholder teksten gebruikt. Het contrast is daar ook niet afdoende. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://mijn.test.szv.nl/postvak> bij het zoekveld. Zo zijn meer voorbeelden gevonden.

In het PDF document

[https://www.test.szv.nl/-/media/Documenten/SZVK/brochures-en-formulieren/2023/SZVK\\_Reglement-Functionele-Indicatie\\_2023.pdf](https://www.test.szv.nl/-/media/Documenten/SZVK/brochures-en-formulieren/2023/SZVK_Reglement-Functionele-Indicatie_2023.pdf) staan een aantal teksten met een te laag contrast. Hieronder de voorbeelden.

Op de eerste pagina staat het jaartal "2023". Dit is witte tekst op een groene achtergrond. Het contrast hiervan is met 3,3:1 te laag. Dit is normale tekst en moet dan minimaal een contrast hebben van 4,5:1. De tekst die erboven staat is vetgedrukt en valt daarmee in de categorie 'grote tekst' en heeft dan wel voldoende contrast.

Op de laatste pagina staat ook witte tekst op een groene achtergrond. Ook dit contrast is met 3,3:1 hier te laag. Dit is 'normale' tekst en moet dan minimaal een contrast hebben van 4,5:1.

Ook in het PDF document [https://www.test.szv.nl/-/media/Documenten/SZVK/brochures-en-formulieren/2023/SZVK\\_verzekeringsvoorwaarden\\_2023.pdf](https://www.test.szv.nl/-/media/Documenten/SZVK/brochures-en-formulieren/2023/SZVK_verzekeringsvoorwaarden_2023.pdf) komen contrastproblemen voor in de tekst.

Op de eerste pagina heeft de tekst "basispakket en uitbreiding basispakket 2023" een te laag contrast van 3,3:1. Dit moet voor deze 'normale' tekst minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina 5 staat een koptekst "ARTIKEL 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN". Het contrast hiervan is met 3,3:1 ook te laag. Deze tekst valt ook in de categorie 'normale' tekst.

Op pagina 15 komt een zelfde soort koptekst voor beginnend met "ARTIKEL 2". Het contrast van deze koptekst en alle overige vergelijkbare kopteksten hebben een te laag contrast van 3,3:1.

Op deze pagina staat ook een kleinere koptekst "2.1 BIJZONDERE REGELS". Ook het contrast hiervan is te laag. Ook van deze koptekst zijn soortgelijke voorbeelden gevonden binnen het document waar ze allemaal een te laag contrast hebben.

Op pagina 16 staan ook een paar groene linkteksten. Het contrast hiervan is ook te laag met 3,3:1. Dit geldt ook voor alle soortgelijke linkteksten in het document.

Op de laatste pagina staat ook nog witte tekst op een groene achtergrond met een te laag contrast van 3,3:1.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als 200% ingezoomd wordt om de tekst 2 keer zo groot te krijgen treden een aantal problemen op. Deze staan hieronder beschreven.

Op elke pagina verdwijnt bovenin de pagina de link "Naar SZVK.nl". Dat is verlies van informatie en functionaliteit en dus niet de bedoeling. Deze link mag wel ergens anders komen te staan, maar moet nog wel op de pagina beschikbaar zijn/blijven.

Op pagina <https://mijn.test.szv.nl/klachtenengeschillen> ontbreekt de knop "Printen". Er zijn wel browseralternatieven, maar er is geen alternatief in de content en daarom wel belangrijk om ook deze knop gewoon zichtbaar te houden. Dit probleem komt op meer pagina's voor waar deze knop gebruikt wordt.

Op pagina <https://mijn.test.szv.nl/declaratieoverzicht> mist de optie om de kolommen aan te passen in de tabel met verwerkte declaraties. Dit is verlies van functionaliteit.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 400% dan treden een aantal problemen op. Deze staan hieronder beschreven.

Op elke pagina verdwijnt bovenin de pagina de link "Naar SZVK.nl". Dat is verlies van informatie en functionaliteit en dus niet de bedoeling. Deze link mag wel ergens anders komen te staan, maar moet nog wel op de pagina beschikbaar zijn/blijven.

Als de website voor het eerst bezocht wordt verschijnt een cookiemelding. De tekst van deze melding past niet binnen het scherm. Het begin van de melding (ongeveer de helft van de tekst) valt aan de bovenkant van het venster buiten beeld en er is geen scrollbar voor deze content om het alsnog in beeld te krijgen. Dit is verlies van informatie.

Op pagina <https://mijn.test.szv.nl/klachtenengeschillen> ontbreekt de knop "Printen". Er zijn wel browseralternatieven, maar er is geen alternatief in de content en daarom wel belangrijk om ook deze knop gewoon zichtbaar te houden. Dit probleem doet zich op meer pagina's voor waar deze knop gebruikt wordt.

Op pagina <https://mijn.test.szv.nl/declaratieoverzicht> mist de optie om de kolommen aan te passen in de tabel met verwerkte declaraties. Dit is verlies van functionaliteit.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op pagina <https://mijn.test.szv.nl/betaaloverzicht> staat een datatabel met bij een aantal kolomkoppen lichtgrijze icoontjes. Het gaat om de icoontjes van een pijltje naar boven en naar beneden (als ze samen zichtbaar zijn en dus geen sortering is gekozen). Het contrast hiervan is met 2,7:1 net te laag. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://mijn.test.szv.nl/> staat een optie om de snelkoppelingen aan te passen. Hier wordt een popup geopend. In deze popup staan checkboxen. Hiervoor is een aangepaste focusindicator gebruikt (een lichtgroene schijf om de checkbox). Deze heeft een te laag contrast van 1,4:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Bovenstaande focusindicator wordt op meer pagina's gebruikt bij zowel checkboxen als bij radio-buttons en heeft overal het zelfde probleem. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://mijn.test.szv.nl/contactformulier> bij de radio-buttons. Zie ook pagina <https://mijn.test.szv.nl/aanvragervisumbrief> bij de checkbox.

In het PDF document [https://www.test.szv.nl/-/media/Documenten/SZVK/brochures-en-formulieren/2023/SZVK\\_verzekeringsvoorwaarden\\_2023.pdf](https://www.test.szv.nl/-/media/Documenten/SZVK/brochures-en-formulieren/2023/SZVK_verzekeringsvoorwaarden_2023.pdf) komt een contrastprobleem voor. Op bijna elke pagina staat rechtsboven een interactief hamburger icoontje. Hiermee kan iemand terug naar de inhoudsopgave van het document. Dit is lichtgroen op een witte achtergrond. Het contrast hiervan is 1,3:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als de stijleigenschappen uit het succescriterium worden toegepast op de tekst van de website, dan treden een aantal problemen op. Deze staan hieronder beschreven.

Op pagina <https://mijn.test.szv.nl/betaaloverzicht> staat een datatabel. In de kolom "Datum rekening" is de datum niet meer helemaal leesbaar. De laatste twee cijfers van het jaartal vallen weg en worden vervangen door drie stippen. Als de muisaanwijzer er op wordt gezet verschijnt de datum nog wel volledig, maar deze 'oplossing' is niet beschikbaar voor toetsenbordgebruikers (die kunnen zien) en dus is dit geen volledige oplossing.



**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://mijn.test.szv.nl/declaratieoverzicht> staat een 'link' met de tekst "Toon alles". Deze link is alleen met de muis te bedienen en niet met het toetsenbord. Dit komt omdat hier een a element is gebruikt zonder href attribuut. Dit zorgt ervoor dat de toetsenbordfocus niet naar deze interactieve component kan gaan en dan dus ook niet bediend kan worden. Een href attribuut toevoegen lost dit probleem op. En lost ook meteen het probleem voor succescriterium 4.1.2 op.

Hetzelfde probleem doet zich voor bij de interactieve component "Toon minder" (als alles getoond wordt).

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Onderstaande is niet fout, maar kan beter.

Er is een mechanisme beschikbaar waarmee direct naar het begin van de inhoud gesprongen kan worden. Hiervoor is een button element gebruikt die helemaal aan het begin van de HTML pagina staat. Deze wordt ook goed zichtbaar als de focus er op komt. En de button activeren zorgt er ook voor dat naar het main element gesprongen wordt waar de unieke inhoud begint. Dit werkt dus goed.

Dit is echter niet de gebruikelijke manier. Normaal gesproken wordt hier een link voor gebruikt, wat ook veel logischer is, omdat het mechanisme de focus moet verplaatsen binnen de pagina. Een button is voor een actie en niet (in de eerste plaats) om ergens naar te linken. Daarnaast heeft deze button een bijkomend negatief effect. De button wordt genegeerd door voorleessoftware (NVDA in combinatie met Firefox). De button wordt pas voorgelezen als ik handmatig wissel naar de 'forms-mode'. Normaal gesproken zou NVDA dit automatisch moeten wisselen, maar dat gebeurt hier om de een of andere redenen niet. Bij het gebruik van een link in plaats van een button heb je dit probleem nooit.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De paginatitel van pagina <https://mijn.test.szvk.nl/pasaanvragen> luidt "Verzekeringsspas - MijnSZVK". Dat is iets te algemeen. Dat doet vermoeden dat het een informatiepagina is over de Verzekeringsspas. Beter is om aan te geven dat het gaat om een "Verzekeringsspas aanvragen" pagina.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina <https://mijn.test.szvk.nl/>

[aanvragenisumbrief](#). Hier is de paginatitel "Engelstalige verzekeringsverklaring - MijnSZVK". Ook hier ontbreekt het stukje "aanvragen" wat de paginatitel een stuk duidelijker kan maken.

Het PDF document [https://www.test.szv.nl/-/media/Documenten/SZVK/brochures-en-formulieren/2023/SZVK\\_Reglement-Functionele-Indicatie\\_2023.pdf](https://www.test.szv.nl/-/media/Documenten/SZVK/brochures-en-formulieren/2023/SZVK_Reglement-Functionele-Indicatie_2023.pdf) heeft geen documenttitel gekregen in de bestandseigenschappen. Deze titel wordt normaal gesproken als eerste voorgelezen door voorleessoftware als het document geopend wordt in bijvoorbeeld Adobe Acrobat. Daarnaast staat de instelling voor weergave bij openen ook ingesteld op de Bestandsnaam in plaats van de documenttitel. Deze moet dus ingesteld worden op de Documenttitel, anders wordt de titel alsnog niet voorgelezen bij het openen van het document.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor bij het PDF document [https://www.test.szv.nl/-/media/Documenten/SZVK/brochures-en-formulieren/2023/SZVK\\_verzekeringsvoorwaarden\\_2023.pdf](https://www.test.szv.nl/-/media/Documenten/SZVK/brochures-en-formulieren/2023/SZVK_verzekeringsvoorwaarden_2023.pdf).

#### niveau A

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Onderstaande is strikt genomen niet fout, maar kan wel beter.

Op elke pagina (bijvoorbeeld <https://mijn.test.szv.nl/>) staat het hoofdmenu. Als één van de 'links' (behalve de home link) geactiveerd wordt verschijnt een submenu eronder en wordt automatisch de focus verplaatst naar de eerste link van het submenu. Dit automatisch verplaatsen van de focus is eigenlijk niet de bedoeling. Dit werkt vaak verwarrend voor mensen die blind zijn en voorleessoftware gebruiken. De vraag is ook of het aria-expanded attribuut hier bij activatie wel wordt voorgelezen. Omdat de focus ook direct verplaatst kan het zijn dat niet alle hulpsoftware deze statuswijziging nog voorleest voordat de focus verplaatst wordt. Het is dus beter om de focus op de 'link' (het is eigenlijk een button element) te laten staan en door middel van de aria-expanded aan te geven dat er een submenu wordt getoond. Dan kan iemand zelf nog beslissen of hij of zij ook daadwerkelijk de links van het submenu wil bekijken, of misschien direct het submenu weer wil sluiten.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Binnen de 'Mijn' omgeving (<https://mijn.test.szvkn.nl/>) is maar één manier beschikbaar om een webpagina te vinden. Er is geen zoekmachine of een sitemap aanwezig om binnen deze omgeving nog op een andere manier informatie of een pagina te vinden. Het aanbieden van een zoekmachine of een sitemap zou hier wel bij helpen.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://mijn.test.szvkn.nl/> staat rechts op de pagina een koptekst "Snel naar". Dit is niet een hele duidelijke koptekst, want het zegt nog niets over de inhoud die er onder staat. Alleen dat je er snel naar toe kunt. Het is dus beter om een koptekst te gebruiken die duidelijk aangeeft om wat voor links het gaat. Dit kunnen "Belangrijke pagina's" zijn, of "Veelbezochte pagina's". Of iets anders.

Op pagina <https://mijn.test.szvkn.nl/> staat een knop met de tekst "Verder lezen". Dit label is niet heel duidelijk. Verder lezen waarover? Hulpsoftware kan de context er niet automatisch direct bij voorlezen en dus is het belangrijk dat voor mensen die blind zijn de tekst van de knop ook buiten de context direct duidelijk is. Dit kan eventueel gedaan worden door een stuk verborgen tekst



toe te voegen door middel van een span element binnen het button element.

Op pagina <https://mijn.test.szv.nl/mijngegevens> staan twee knoppen met de tekst "Wijzigen". In de HTML code is hier een link (a element) gebruikt, maar is een role="button" toegevoegd waardoor het geen link meer is. Alleen "Wijzigen" is hier niet voldoende, omdat niet duidelijk is wat dan gewijzigd wordt. Hier is dus aanvullende (verborgen) informatie nodig bij deze knoppen, zodat duidelijk wordt wat welke knop precies doet.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://mijn.test.szv.nl/klachtenengeschillen> (en op meer pagina's) staat een knop

met de tekst "Printen". Deze tekst moet letterlijk terugkomen in de toegankelijkheidsnaam van het button element, omdat deze visuele tekst gebruikt kan worden door mensen die met spraakbediening werken en dan met dit woord de knop willen kunnen bedienen. De toegankelijkheidsnaam van het button element wordt nu bepaald door het aria-label attribuut. Deze overschrijft ook alle andere teksten die normaal gesproken bij de button hoort. De tekst van het aria-label is "Print deze pagina". Het woord printen komt hier net niet in terug. Hier zijn dan twee oplossingen mogelijk. Of de zichtbare tekst aanpassen naar "Print", of de tekst van het aria-label aanpassen naar bijvoorbeeld "Deze pagina printen". Bij voorkeur zou "printen" vooraan moeten staan, maar op een andere plek in de tekst werkt over het algemeen ook goed. Let op: een aria-label attribuut overschrijft altijd alle overige content die deel kan uitmaken van de toegankelijkheidsnaam. Daarom moet hier heel voorzichtig mee omgegaan worden en dan is het ook beter om een aria-label ook alleen te gebruiken als het echt nodig is. Hier is het niet echt nodig. Zonder aria-label is het geheel ook al prima toegankelijk.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

In onderstaande twee PDF documenten is de taal van het document ingesteld op Engels in de bestandseigenschappen. Voorleessoftware zal beide documenten dus op z'n Engels gaan voorlezen. En dat is niet de bedoeling, want de inhoud bestaat gewoon uit Nederlandse tekst. De taal moet dus aangepast worden naar Nederlands.

Zie:

[https://www.test.szvkn.nl/-/media/Documenten/SZVK/brochures-en-formulieren/2023/SZVK\\_Reglement-Functionele-Indicatie\\_2023.pdf](https://www.test.szvkn.nl/-/media/Documenten/SZVK/brochures-en-formulieren/2023/SZVK_Reglement-Functionele-Indicatie_2023.pdf) en [https://www.test.szvkn.nl/-/media/Documenten/SZVK/brochures-en-formulieren/2023/SZVK\\_verzekeringsvoorwaarden\\_2023.pdf](https://www.test.szvkn.nl/-/media/Documenten/SZVK/brochures-en-formulieren/2023/SZVK_verzekeringsvoorwaarden_2023.pdf).

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Onderstaande is niet fout, maar kan beter.

Als op pagina <https://mijn.test.szv.nl/contactformulier> een fout wordt gemaakt bij het invullen van een e-mailadres verschijnt bij het invoerveld de melding "Vul een geldig e-mailadres in". De tekst van deze melding is niet een echte 'fout'-melding. Dit is meer een instructie. Een instructie mag, maar bij voorkeur als aanvulling op een goede foutmelding. De tekst zelf is dus geen foutmelding maar een instructie. Maar, omdat er wel een icoon voor staat met een aria-label foutmelding en ook andere visuele manieren worden gebruikt om de tekst te lezen als een foutmelding wordt dit niet afgekeurd.

Een goede foutmelding zou hier overigens kunnen zijn: "Er is geen geldig e-mailadres ingevuld".

Bovenstaande wordt op dezelfde manier ook bij andere formulieren gedaan waarbij de meldingen verschijnen. Ook daarvoor geldt dan dat het strikt genomen niet fout is, maar dat de meldingen dus beter geschreven kunnen worden als foutmeldingen in plaats van als instructies.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op een aantal pagina's worden informatieve placeholder teksten gebruikt. De placeholder tekst fungeert dan als tekstlabel om aan te geven wat ingevoerd moet worden of als een instructie. Zie bijvoorbeeld pagina <https://mijn.test.szv.nl/betaaloverzicht>. Bij het zoekfilter wordt een placeholder tekst gebruikt. Deze tekst kan beter als gewone tekst erboven of onder staan. Het is namelijk belangrijk dat deze informatie ook tijdens of na het invullen van het zoekveld beschikbaar blijft.

Dit probleem komt op dezelfde manier op meer plekken voor. Zie bijvoorbeeld ook pagina

<https://mijn.test.szyk.nl/postvak>. Er staat zelfs een datumnotatie in de placeholder als instructie. Zo zijn meer voorbeelden gevonden.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op elke pagina staat een hoofdmenu. Voor dit hoofdmenu is alleen voor de "Home" link een link gebruikt. Voor de andere hoofdonderdelen van het menu zijn buttons gebruikt. Dat is niet heel standaard bij een menu. Een menu bestaat normaal gesproken in basis uit links. Dit kan verwarrend zijn, omdat deze buttons nu ook niet in een linklijst terugkomen die iemand die hulpsoftware gebruikt kan opvragen. In plaats van een buttons zou dus ook een link gebruikt kunnen worden, waarbij met een aria-expanded attribuut aangegeven kan worden of het submenu getoond wordt of niet. Als het getoond wordt kan iemand vervolgens met de tab-toets verder navigeren naar het submenu. Die werking is meer voorspelbaar en gebruikelijk voor mensen die hulpsoftware gebruiken.

Daarnaast worden ook de rollen "menu" en "menuitem" gebruikt binnen het hoofdmenu en de submenu's. Deze rollen zijn eigenlijk niet bedoeld voor dit soort standaard website menu's. Deze



rollen zijn bedoeld voor webapplicaties waarbij de menu's hetzelfde moeten werken als bij een Windowsapplicatie. Het gebruik van deze rollen kan eigenlijk ook niet zonder de bijbehorende toetsenbordbediening. Het wisselen tussen de items gebeurt normaal gesproken namelijk met de pijltjestoetsen. Dat werkt nu niet en dan is het verwarrend als wel gezegd wordt door de hulpsoftware dat het een menu is, maar vervolgens niet op die manier bediend kan worden. Het is dus beter om hier geen `role="menu"` en `role="menu-item"` te gebruiken. Als het wel gebruikt 'moet' worden, dan moet het ook volledig geïmplementeerd worden. Meer informatie over de goede werking (en alle overige aria rollen en attributen) is hier te vinden: <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/menu/examples/menu-navigation/>.

Op pagina <https://mijn.test.szv.nl/declareren> moet een rekening toegevoegd worden. Als dit gedaan wordt komt een icoontje zichtbaar van het bestand wat geüpload is met een klein vergrootglas icoontje er bij. Dit is een interactieve component waarvan hulpsoftware de rol niet kan bepalen. Dat komt omdat een `div` element is gebruikt die interactief is gemaakt met een `tabindex="0"` attribuut en JavaScript. Gebruik hier een `button` element of een `role="button"` attribuut om een rol mee te geven.

Op pagina <https://mijn.test.szv.nl/declaratieoverzicht> staat een interactieve component met de tekst "Toon alles". Hulpsoftware kan hier de interactieve rol niet van bepalen. Er is wel een `a` element gebruikt, maar zonder `href` attribuut is dit geen link, maar een anchor. Een `href` attribuut toevoegen lost dit probleem dus op. Dit lost ook meteen het probleem voor succescriterium 2.1.1 op.

Hetzelfde probleem doet zich voor bij de interactieve component "Toon minder" (als alles getoond wordt).

Onderstaande is niet fout, maar kan beter.

Op pagina <https://mijn.test.szv.nl/klachtenformulier> staan een aantal groepen met radiobuttons. Hiervoor is netjes een `fieldset` element gebruikt met een `legend` element. Een `fieldset` met `legend` is al goed toegankelijk. Nu is er echter bij het `fieldset` een `role="radiogroup"` toegevoegd. Deze is overbodig. De radio-buttons zelf hebben ook al dezelfde waarde in het `name` attribuut, dus ze worden al als groep gezien door hulpsoftware. Het is dan beter om zo weinig mogelijk aria attributen toe te voegen. Zeker als ze overbodig zijn. Deze `role` kan dus beter weggelaten worden. Dit kan alleen maar problemen opleveren. Bij sommige hulpsoftware wordt dan een fout gegeven omdat er geen `role="radio"` bij de radiobuttons staat. Er staat wel een `type="radio"`, en dat zou hetzelfde moeten zijn, maar bij ARIA werkt het soms heel strikt en precies. Daarom: gebruik alleen ARIA als het echt nodig is en verder zo weinig mogelijk. Bovenstaand probleem komt op meer plekken voor binnen die website. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://mijn.test.szv.nl/contactformulier>.

#### niveau AA

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Als op pagina <https://mijn.test.szvknl/contactformulier> een fout wordt gemaakt bij het invoeren van een E-mailadres verschijnt een melding. De melding bij het invoerveld voor een E-mailadres is een statusmelding. Deze wordt nu niet direct voorgelezen als de knop "Indienen" wordt geactiveerd. Hier is dus een aria-live attribuut nodig in plaats van het aria-atomic attribuut. Het aria-atomic attribuut is geen attribuut om een live-region mee aan te geven, maar heeft een iets andere functie. Omdat bij dit formulier meerdere foutmeldingen tegelijk kunnen verschijnen moet even opgelet worden. Een role="alert" of aria-live="assertive" kan eigenlijk alleen gebruikt worden bij één foutmelding. Als er meerdere zijn en tegelijk verschijnen en ook allemaal voorgelezen moeten worden, kan er beter gebruik gemaakt worden van role="status" of aria-live="polite". De 'polite' variant verzekerd dat de verschillende meldingen ook netjes na elkaar voorgelezen worden.

Een alternatieve oplossing voor het gebruik van een live-region is om de foutmelding (of foutmeldingen als er meer zijn) expliciet te associëren met het invoerveld waar het bij hoort en bij het versturen van het formulier de focus te verplaatsen naar het eerste invoerveld met een fout. Dit aria-describedby attribuut voor het associëren wordt wel goed gebruikt, maar de focus wordt nog niet verplaatst naar het eerste invoerveld met een foutmelding. Dit laatste is wel belangrijk. Als de focus namelijk blijft staan op de verzend knop weet iemand die blind is en hulpsoftware gebruikt namelijk niet wat er aan de hand is. Tijdens het fout invullen of niet invullen worden ook niet altijd de losse foutmeldingen voorgelezen, dus extra belangrijk dat dit wel kan na activeren van de knop.

Zo zijn meer formulieren gevonden waar dit probleem zich voordoet.

Op pagina <https://mijn.test.szvknl/contactformulier> staat een tekstlabel "Uw vraag of opmerking". Onder het invoerveld hiervoor (textarea element) staat het aantal tekens wat nog over is. Dit is een statusbericht die tijdens het typen een update geeft over het aantal nog overgebleven karakters. Hiervoor kan een aria-live="polite" gebruikt worden op het div element met deze informatie. Dit zorgt ervoor dat niet bij elke wijziging direct het getal wordt voorgelezen, maar wel als je klaar bent met typen en even wacht dat dan wordt aangegeven hoeveel karakters er nog over zijn. En dat is ook voor mensen die blind zijn en hulpsoftware gebruiken nuttige informatie.

Bovenstaand probleem komt op meer plekken voor binnen de website. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://mijn.test.szvknl/klachtenformulier>.

Op pagina <https://mijn.test.szvknl/klachtenformulier> kan bij stap 1 gekozen worden om een bijlage toe te voegen. Onder de optie voor het bijvoegen van bijlages staat het aantal vermeld. Dit aantal wordt aangepast als je één of meerdere bijlages toevoegt. De informatie die hier staat is een statusbericht. Na het toevoegen van een bestand is het handig als hulpsoftware deze informatie direct voorleest, zodat iemand die niet direct deze tekst kan 'zien' wel de informatie krijgt en weet hoeveel ruimte er nog is om extra bijlages toe te voegen. Er ontbreekt bij dit statusbericht een role="status" of aria-live="polite" attribuut om er een echt statusbericht van te maken. Één van beide kan toegevoegd worden aan het span element met de tekst van het bericht.

Bovenstaand probleem komt op meer plekken voor binnen de website. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://mijn.test.szvknl/declareren>.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://mijn.test.szvkn.nl/>
- <https://mijn.test.szvkn.nl/contact>
- <https://mijn.test.szvkn.nl/contactformulier>
- <https://mijn.test.szvkn.nl/klachtenengeschillen>
- <https://mijn.test.szvkn.nl/klachtenformulier>
- <https://mijn.test.szvkn.nl/downloads>
- <https://mijn.test.szvkn.nl/pasaanvragen>
- <https://mijn.test.szvkn.nl/aanvragenvisumbrief>
- <https://mijn.test.szvkn.nl/wijzigencontactgegevens>
- <https://mijn.test.szvkn.nl/wijzigenbetaalgegevens>
- <https://mijn.test.szvkn.nl/declareren>
- <https://mijn.test.szvkn.nl/mijngegevens>
- <https://mijn.test.szvkn.nl/betaaloverzicht>
- <https://mijn.test.szvkn.nl/postvak>
- <https://mijn.test.szvkn.nl/declaratieoverzicht>
- [https://www.test.szvkn.nl/-/media/Documenten/SZVK/brochures-en-formulieren/2023/SZVK\\_Reglement-Functionele-Indicatie\\_2023.pdf](https://www.test.szvkn.nl/-/media/Documenten/SZVK/brochures-en-formulieren/2023/SZVK_Reglement-Functionele-Indicatie_2023.pdf)
- [https://www.test.szvkn.nl/-/media/Documenten/SZVK/brochures-en-formulieren/2023/SZVK\\_verzekeringsvoorwaarden\\_2023.pdf](https://www.test.szvkn.nl/-/media/Documenten/SZVK/brochures-en-formulieren/2023/SZVK_verzekeringsvoorwaarden_2023.pdf)